

Position: Kundenbetreuer*in 60-80% (m/w/d)

Job-Kategorie: Kundenbetreuung

Job-Typ: 60-80%

Arbeitsort: Altstetten ZH

Gestalte die Zukunft der Würth Leasing AG aktiv mit!

Als Teil der renommierten Würth Gruppe und einer der führenden Finanzdienstleister legen wir besonderen Wert auf die persönliche und berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden. Werde Teil eines dynamischen Teams, das innovative Finanzierungslösungen entwickelt und unsere Kunden dabei unterstützt, ihre Ziele zu erreichen.

Wir fördern eine offene Kommunikationskultur, Teamarbeit und gegenseitige Wertschätzung. Bist du bereit, deine Ideen einzubringen und mit uns erfolgreich zu sein? Dann freuen wir uns auf dich!

Deine AUFGABEN

Anträge und Verträge:

- Sorgfältige Aufbereitung, Erstellung sowie Überprüfung und Sicherstellung der Vollständigkeit der übermittelten Anträge und Verträge, die von den Leasingspezialisten und Brokern eingereicht werden.

Pflege der Kundenbeziehungen:

- Verantwortung für ein erstklassiges Kundenerlebnis durch professionelle Kommunikation und Betreuung.
- Beratung und Unterstützung der Kunden und Lieferanten bei Fragen, Anliegen und Problemen.
- Bearbeitung von Kunden- und Lieferantenanfragen effizient und lösungsorientiert.
- Aufbau und Pflege langfristiger Kundenbeziehungen.

Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit:

- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen – vor allem mit dem Vertriebsteam – zur Entwicklung massgeschneiderter Lösungen und Gewährleistung einer reibungslosen Abwicklung für die Kunden.

Prozessoptimierung und Digitalisierung:

- Vorschläge für Verbesserungen interner Prozesse sowie aktive Unterstützung bei der Digitalisierung der Vertriebskanäle.

Dein PROFIL

- Fundierte Kenntnisse durch eine erfolgreiche abgeschlossene Berufslehre (EFZ) Grund- oder Weiterbildung
- Mehrjährige Erfahrung in Kreditprüfung, Risikomanagement oder Leasing mit tiefem Verständnis für diese Themen sowie Weiterbildung in Leasing von Vorteil
- Ausgeprägte Kundenorientierung sowie Erfahrung im Aufbau und in der Pflege von Kundenbeziehungen
- Initiative und organisierte Herangehensweise an Aufgaben sowie sorgfältige Arbeitsweise, insbesondere im Hinblick auf rechtliche Vorgaben
- Dienstleistungsorientierung und Teamgeist
- Zuverlässigkeit und Diskretion
- Deutsch und Französisch in Wort und Schrift verhandlungssicher

Was wir BIETEN

- Attraktives Gehalt: Wir belohnen deinen Einsatz mit einem wettbewerbsfähigen Vergütungspaket.
- Moderne Arbeitsumgebung: Zugang zu Inhouse-Fitness und einem Restaurant.
- Exklusive Mitarbeiterrabatte: Profitiere von Vorteilen im Würth Shop und attraktiven Leasingkonditionen für den Privatgebrauch.
- Gemeinschaft und Vielfalt: Abwechslungsreiche Firmenveranstaltungen fördern den Teamgeist.
- Karrierechancen: Werde Teil eines wachsenden Unternehmens mit langfristigen Perspektiven

Deine CHANCE

Du möchtest Teil eines innovativen Unternehmens sein? Dann bewirb dich jetzt ganz einfach direkt via E-mail. Wir freuen uns darauf, dich kennenzulernen!

Für Fragen steht dir Eugenia Huttin, Teamleiterin Kundenbetreuung Würth Leasing AG Schweiz jederzeit gerne zur Verfügung.

Tel. +41 44 913 95 20

Mail eugenia.huttin@wuerthleasing.ch